**MAPA DE PROCESOS**

Procesos Estratégicos

Administrador

Clientes

SENA

Instituciones Educativas

Aprendices

SENA

(Clientes)

Instructores SENA

Estudiantes Colegios

Publicidad Marketing

.

,

Procesos misionales

Procesos de Apoyo

Recursos

Humanos

Gestión Financiera

Gestión

Legal

Software

**GESTION DE USUARIOS**

Entrar a la tienda online

¿Es Nuevo en la Tienda?

No

1

Administrador

Si

¿Es Cliente?

No

2

Si

Llenar Formato

No

3

Si

* Nombre
* Apellido
* Documento
* Sede
* Correo Electronico

¿Está Seguro de Abandonar el Proceso?

¿Enviar?

No

No

Si

Si

No

5

1

Si

¿Desea Modificar sus Datos?

Se Perderán sus Datos

Registro

4

ModificarNombre y/o Apellido y/o Documento y/o Sede y/o Correo Electrónico

¿Desea Descartar Estos Datos?

¿Desea Conservar Los Datos Modificados?

No

No

Si

6

Si

Modificación de datos del usuario

2

5

6

Autenticación

No

7

Si

Digite:

Nombre de Usuario o Correo Electrónico

Contraseña

No

¿Correcta?

Si

Gestión de Usuario

3

4

7

**GESTION DE PEDIDOS**

¿Quiere Comprar?

Gestión de Usuarios

Si

¿Desea Salir de Su Pedido?

No

Si

¿Desea Continuar?

Seleccione Un Modelo

* Modelo 1(Capota, Mangas, Chaleco)
* Modelo 2 (Mangas, Chaleco)
* Modelo 3 (Chaleco)

1

No

Si

Seleccione Su Talla:

XS – S – M – L – XL- 2XL – 3XL – 4XL

No

2

¿Pago En Tarjeta de Crédito?

¿Pago En Efectivo?

No

3

No

Si

Si

El total de su pedido es:

Modelo:

+ Talla

# valor

¿Desea corregir el formato anterior?

Confirmar

No

No

Si

Si

Modificar sus Formulario

Modelo y/o Talla

Confirmar

Gestión de Pedidos

1

2

3

Si

